

2026 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI TEKNİK ŞARTNAME

Başvuru Sahibi Kuruluş: Nilüfer Belediyesi

Teknik Destek Talep Adı: Sürdürülebilir Nilüfer için VLR Raporlama Kapasitesi Gelişim ve Öğrenme Programı

Eğitimin/Danışmanlığın Başlığı: Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Kapasite Geliştirme Eğitim ve Danışmanlık Programı

Eğitimin/Danışmanlığın Yeri: Nilüfer Belediyesi Strateji Geliştirme Müdürlüğü

Eğitim/Danışmanlık ile Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler: Katılımcıların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) metodolojisi, kurumsal sürdürülebilirlik raporlaması, veri toplama ve veri yönetimi süreçleri, performans göstergelerinin oluşturulması, paydaş ve önemlilik analizleri, sürdürülebilirlik risk ve fırsat değerlendirmeleri, müdürlükler arası koordinasyon mekanizmaları ve sürdürülebilirlik stratejilerinin geliştirilmesi konularında bilgi ve uygulama becerilerinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca Nilüfer Belediyesi'nin VLR hazırlık sürecini yürütebilecek kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik yönetişiminin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

1. Eğitim Kapasite Geliştirme Programı:

1.1 Sürdürülebilirlik Elçilerine Yönelik Kapasite Geliştirme:

Hedef Kitle: 66 kişilik Sürdürülebilirlik Elçileri Grubu

Süre: 1 Gün (8 Saat)

Kapsam: Bu eğitim modülü, Nilüfer Belediyesi bünyesindeki 66 Sürdürülebilirlik Elçisinin, Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) raporlama sürecini teknik ve uygulamalı düzeyde sahiplenmelerini amaçlamaktadır. Program kapsamında elçilerin; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) yerel yönetim hizmetlerindeki karşılığını kavramaları, müdürlük bazlı veri toplama ve doğrulama süreçlerini yönetme becerisi kazanmaları ve kurum içi koordinasyonu güçlendirerek sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmaları hedeflenmektedir. Eğitim sonunda katılımcılar, saha çalışmalarından elde edilen verileri ve iyi uygulama örneklerini uluslararası raporlama standartlarına uygun şekilde dökümanete etme yetkinliğine sahip olacaklardır.

Eğitim ile Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler:

- ✓ **SKA ve Yerelleştirme Yetkinliği:** Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın yerel yönetimlerdeki uygulama alanlarını tanımlama ve küresel hedefleri belediye hizmetleriyle ilişkilendirme becerisi.

- ✓ **VLR Metodolojik Hakimiyeti:** Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) sürecinin temel yaklaşımını, işleyişini ve raporlama disipliniyi uygulama kapasitesi.
- ✓ **Kurumsal Rol ve Sorumluluk Bilinci:** Müdürlüklerin VLR hazırlık sürecindeki kritik rollerini analiz etme ve elçi olarak raporlama sürecine stratejik katkı sunma yetkinliği.
- ✓ **Teknik Veri Yönetimi Becerisi:** Müdürlük bazlı nitel ve nicel veri toplama, verilerin doğruluğunu teyit etme ve sistematik veri paylaşım süreçlerini yürütme becerisi.
- ✓ **İyi Uygulama Dökümantasyonu:** Belediyenin yürüttüğü başarılı projeleri "iyi uygulama" ve "başarı hikâyesi" formatında rapor içeriğine dönüştürebilme yeteneği.
- ✓ **Saha Çalışması ve Operasyonel Bilgi:** Saha verilerinin toplanması ve raporlanması süreçlerinde dikkat edilmesi gereken teknik ve metodolojik hususlar hakkında uygulamalı uzmanlık.
- ✓ **Kurum İçi Koordinasyon Kapasitesi:** Müdürlükler arası veri akışını kolaylaştıracak iletişim kanallarını yönetme ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesine katkı sağlama yetisi.
- ✓ **Sürdürülebilirlik Elçiliği Liderliği:** Kurum genelinde sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması ve SKA odaklı hizmet anlayışının birim düzeyinde içselleştirilmesi için öncülük etme becerisi

1.2 Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Bürosu Çalışanlarına Yönelik Teknik Kapasite Geliştirme:

Hedef Kitle: 10 kişilik Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Bürosu

Süre: 1 Gün (8 Saat)

Kapsam: Bu eğitim modülü, Nilüfer Belediyesi'nin Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) ve kurumsal sürdürülebilirlik raporlama süreçlerini kendi iç kaynaklarıyla yürütebilmesi için gerekli teknik altyapıyı oluşturmayı amaçlamaktadır. Program kapsamında strateji ekibinin; uluslararası raporlama standartlarına hakim olmaları, belediye faaliyetlerini SKA'larla metodolojik olarak eşleştirebilmeleri ve veriye dayalı izleme mekanizmaları kurmaları hedeflenmektedir. Eğitim sonunda katılımcılar, Nilüfer Belediyesi özelinde veri akış şemaları ve taslak rapor kurgusu oluşturabilecek teknik uzmanlığa erişeceklerdir

Eğitim ile Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler:

- ✓ **Uluslararası Raporlama Standartları Hakimiyeti:** Kurumsal sürdürülebilirlik raporlamasının temel prensiplerini ve VLR metodolojisini uygulama becerisi.
- ✓ **SKA Hizalama ve Analiz Yetkinliği:** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile belediye faaliyetlerini stratejik düzeyde eşleştirme ve analiz etme becerisi.
- ✓ **Gösterge (KPI) Geliştirme Uzmanlığı:** Sürdürülebilirlik performansını izlemeye yönelik özgün gösterge setleri ve performans kriterleri belirleme yetisi.

- ✓ **Sistemantik Veri Yönetimi:** Veri toplama, yönetimi ve doğrulama süreçlerini uluslararası standartlara uygun şekilde yürütme kapasitesi.
- ✓ **Kurum İçi Veri Koordinasyonu:** Diğer müdürlüklerden veri talep etme, takip ve doğrulama süreçlerini yönetme konusunda teknik koordinasyon becerisi.
- ✓ **İyi Uygulama Entegrasyonu:** Belediyenin yürüttüğü başarılı projeleri belirleme ve bu uygulamaları sürdürülebilirlik raporu içeriğine profesyonelce entegre etme yetkinliği.
- ✓ **Rapor Yapılandırma ve İçerik Tasarımı:** VLR raporunun yapısını, içerik kurgusunu ve rapor akışını Nilüfer Belediyesi'ne özgü olarak tasarlama becerisi.
- ✓ **Veri Seti ve Akış Mekanizması Oluşturma:** Nilüfer Belediyesi özelinde sürdürülebilirlik verilerinin yönetimine yönelik örnek veri setleri ve veri akış sistemleri kurgulama yetisi.
- ✓ **Operasyonel Çalışma Planı Hazırlama:** Raporlama sürecine ilişkin taslak çalışma planı, takvim ve rapor akış şeması oluşturma uzmanlığı.
- ✓ **Kurumsal Otonomi:** Sürdürülebilirlik raporlarını dış danışmanlığa ihtiyaç duymadan, kurumun kendi kapasitesiyle üretebilme teknik yetkinliği.

1.3 Üst Yönetime Yönelik Vizyon Eğitimi:

Hedef Kitle: Belediye Üst Yönetimi 45 Kişi

Süre: 1 Gün (3 Saat)

Kapsam: Bu eğitim modülü, Nilüfer Belediyesi'nin karar verici kademesinin sürdürülebilirlik hedeflerini kurumsal stratejinin merkezine yerleştirmelerini ve Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) sürecini stratejik bir yönetim aracı olarak sahiplenmelerini sağlamak amacıyla kurgulanmıştır. Eğitim kapsamında, üst yönetimin SKA odaklı liderlik anlayışını benimsemesi, belediye hizmetlerinin planlanmasında ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirme yetkinliği kazanması hedeflenmektedir. Program sonunda katılımcılar, VLR raporlamasının kurumsal itibar, şeffaflık ve uluslararası görünürlük üzerindeki etkisini kavrayarak Nilüfer Belediyesi için stratejik fırsatları tespit edebilecek vizyona sahip olacaklardır.

Eğitim ile Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler:

- ✓ **VLR Stratejik Vizyonu:** Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) çalışmalarının yerel yönetimler için taşıdığı stratejik değeri ve kurumsal dönüşümdeki rolünü kavrama yetisi.
- ✓ **Sürdürülebilir Stratejik Yönetim:** Sürdürülebilirlik yaklaşımını belediyenin kurumsal yönetim ve stratejik planlama süreçlerine entegre etme becerisi.
- ✓ **SKA Odaklı Liderlik:** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) temel alan bir yönetim anlayışıyla belediyecilik hizmetlerini yönlendirme kapasitesi.

- ✓ **Bütüncül Karar Alma Yetkinliği:** Karar alma süreçlerinde ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri eş zamanlı olarak değerlendiren kapsayıcı bir bakış açısı geliştirme.
- ✓ **Kurumsal İtibar ve Şeffaflık Yönetimi:** Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin sürdürülebilirlik raporlaması yoluyla kurumsal itibara nasıl katkı sağladığını analiz etme becerisi.
- ✓ **Uluslararası Görünürlük Bilinci:** Sürdürülebilirlik çalışmalarının Nilüfer Belediyesi'nin ulusal ve uluslararası platformlardaki konumuna ve görünürlüğüne sağlayacağı katkıları değerlendirme yetisi.
- ✓ **İyi Uygulama Analizi ve Uyarılma:** Küresel düzeydeki iyi uygulama örneklerini inceleyerek Nilüfer Belediyesi'nin mevcut hizmet modellerine uyarılma ve geliştirme kapasitesi.
- ✓ **Stratejik Fırsat Yönetimi:** Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda kurum için ortaya çıkabilecek iş birliği, fon ve yatırım gibi stratejik fırsatları belirleme ve sahiplenme vizyonu

2. Danışmanlık Kapasite Geliştirme Programı:

2.1 VLR ve Sürdürülebilirlik Raporlama Sürecinin Tasarlanması:

Danışmanlık Alacak Kurum /Kişi: Nilüfer Belediyesi **Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Bürosu - 10 kişi**

Süre: 3 Gün (24 Saat)

Kapsam: Bu danışmanlık modülü, Nilüfer Belediyesi'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini stratejik yönetim süreçlerine entegre etmeyi amaçlamaktadır. Süreç kapsamında yürütülecek paydaş önemlilik analizi ve boşluk analizi (Gap Assessment) çalışmalarıyla belediyenin sürdürülebilirlik öncelikleri ile uluslararası standartlara göre gelişim alanları saptanacaktır. Elde edilen risk ve fırsat analizi çıktıları doğrultusunda kuruma özgü bir VLR uygulama yol haritası ve ölçülebilir stratejik hedefler dokümanite edilecektir. Program sonunda pekiştirilecek sürdürülebilirlik yönetişimi ve kurumsal vizyon sayesinde, belediyenin veriye dayalı karar alma kapasitesinin artırılması ve ulusal/uluslararası platformlardaki görünürlüğünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Danışmanlık Hizmeti ile Kuruma Kazandırılacak Özellikler:

- ✓ **VLR Hazırlık Sürecinin Yol Haritasının Oluşturulması:** Nilüfer Belediyesi'nin Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) hazırlık ve raporlama süreçlerini sistematik bir yaklaşımla yürütebilmesine yönelik kurumsal bir yol haritası hazırlanacaktır.

- ✓ **Raporlama Sürecinin Kurgulanması:** Raporlama sürecinin belediyenin kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda kurgulanması ve uzun vadeli, sürdürülebilir bir çalışma modelinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- ✓ **Müdürlük Bazlı Veri İhtiyaçlarının Belirlenmesi:** Belediye müdürlüklerinin sürdürülebilirlik performansını raporlamak için ihtiyaç duyduğu veri setlerinin belirlenmesine yönelik ortak ve kurumsal bir yaklaşım geliştirilecektir.
- ✓ **Veri Toplama ve İzleme Sürecinin Tasarlanması:** Verilerin belediye birimlerinden düzenli olarak toplanması, doğrulanması ve izlenmesine yönelik sistematik süreçler tanımlanacaktır.
- ✓ **Örnek Veri Toplama Formatlarının Geliştirilmesi:** Müdürlükler arası veri akışını kolaylaştıracak, karmaşayı önleyecek standart ve uygulamalı örnek veri toplama şablonları/formatları oluşturulacaktır.
- ✓ **Gösterge ve Veri İhtiyaçlarının Belirlenmesine Yönelik Yaklaşımın Aktarılması:** Veri ihtiyaçlarının bilimsel yöntemlerle belirlenmesi ve metodolojik yaklaşımların kuruma aktararak kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.
- ✓ **Sürdürülebilirlik Performans Göstergelerinin (KPI) Belirlenmesine Yönelik Yaklaşımın Aktarılması:** Belediyenin sürdürülebilirlik performansını ölçmeye yönelik temel göstergelerin ve performans kriterlerinin belirlenmesi yöntemleri teknik personele aktarılacaktır.
- ✓ **Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişimi Yapısının Değerlendirilmesi:** Kurum içi sürdürülebilirlik yönetişimi yapısı değerlendirilerek sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir kurumsal altyapı analiz edilecektir.
- ✓ **Görev ve Sorumlulukların Belirlenmesine Yönelik Öneriler:** Müdürlükler arası iş birliği ve koordinasyonu güçlendirecek net görev ve sorumluluk tanımlarına yönelik kurumsal öneriler geliştirilecektir.
- ✓ **VLR Rapor Yapısının Oluşturulmasına Destek:** Nilüfer Belediyesi'ne özgü VLR raporunun yapısı, içerik kurgusu ve hazırlık süreçlerine ilişkin bütüncül kurumsal bir çerçeve oluşturulacaktır.

2.2 Paydaş Analizi, Önemlilik Değerlendirmesi ve VLR Stratejik Çerçevesinin Oluşturulması:

Danışmanlık Alacak Kurum /Kişi: Nilüfer Belediyesi **Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Bürosu - 10 kişi**

Süre: 4 Gün (32 Saat)

Kapsam: Bu danışmanlık modülü, Nilüfer Belediyesi'nin sürdürülebilirlik yönetimi ve Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) süreçlerini bilimsel, katılımcı ve uluslararası standartlarla uyumlu bir stratejik çerçeveye oturtmak amacıyla kurgulanmıştır. Süreç kapsamında; iç ve dış paydaş beklentilerinin sistematik analizi, mevcut kurumsal uygulamalar ile küresel raporlama kriterleri arasındaki farkları ortaya koyan boşluk analizinin (Gap Assessment) yapılması ve belediyenin ekonomik, sosyal ve çevresel risk ile fırsatlarının bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar aracılığıyla belediyenin sürdürülebilirlik açısından öncelikli etki alanları netleştirilerek, elde edilen veriler belediyenin stratejik planlama süreçlerine tam entegre hale getirilecektir. Program sonunda, üst yönetime sunulacak raporlar ve oluşturulacak VLR yol haritası sayesinde, kurum genelinde ortak bir sürdürülebilirlik vizyonu tesis edilerek veriye dayalı, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim yapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır

Danışmanlık Hizmeti ile Kuruma Kazandırılacak Özellikler:

- ✓ **Paydaş Analizi Yaklaşımı:** Nilüfer Belediyesi'nin sürdürülebilirlik yönetimi ve VLR süreçlerine temel oluşturacak, bilimsel ve sistematik bir paydaş analiz metodolojisinin kuruma kazandırılması sağlanacaktır.
- ✓ **İç ve Dış Paydaşların Belirlenmesi:** Belediyenin faaliyetlerinden etkilenen veya belediyeyi etkileyen tüm iç ve dış paydaş grupları kapsamlı bir envanter çalışmasıyla tespit edilecektir.
- ✓ **Paydaş Beklentilerinin Değerlendirilmesi:** Belirlenen paydaşların sürdürülebilirlik eksenindeki beklenti, ihtiyaç ve önceliklerinin analiz edilmesine yönelik teknik çalışma yürütülecektir.
- ✓ **Paydaş Önemlilik Analizi Çalıştay:** Katılımcı bir yaklaşımla, belediyenin sürdürülebilirlik performansını doğrudan etkileyen kritik konuların belirlenmesi amacıyla bir "Önemlilik Analizi" çalıştay düzenlenecektir.
- ✓ **Boşluk Analizi (Gap Assessment):** Nilüfer Belediyesi'nin mevcut kurumsal uygulamaları ile uluslararası VLR ve sürdürülebilirlik raporlama çerçeveleri arasındaki farklar analiz edilerek gelişim alanları raporlanacaktır.
- ✓ **Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsat Analizi:** Kurumun gelecekte karşılaşılabileceği sürdürülebilirlik eksenli riskler ile değerlendirebileceği stratejik fırsatlar ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarda analiz edilecektir.
- ✓ **Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi:** Paydaş görüşleri ve risk analizi çıktılarının sentezlenmesiyle, kurumun stratejik sürdürülebilirlik öncelikleri ve vizyonu doğrultusunda odaklanması gereken temel müdahale alanları somutlaştırılacaktır.

- ✓ **VLR Yol Haritasının Oluşturulması:** Nilüfer Belediyesi'ne özgü, adım adım ilerleyen ve zaman planı netleştirilmiş bir Gönüllü Yerel Değerlendirme (VLR) hazırlık disiplini kurgulanacaktır.
- ✓ **Sürdürülebilirlik Stratejileri ve Hedeflerinin Belirlenmesi:** Öncelikli alanlarda kurumun orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejileri ile ölçülebilir hedefleri dokümanite edilecektir.
- ✓ **Yönetim Sunumu ve Sonuçların Değerlendirilmesi:** Tüm analiz ve strateji geliştirme sürecinin çıktıları üst yönetime sunulacak, kurumsal sahiplik ve ortak vizyon oluşturulması desteklenecektir

Eğitimin Toplam Süresi : 3 gün 19 saat

Danışmanlığın Toplam Süresi : 7 gün 56 saat

Desteğin Toplam Süresi : 10 gün

**Eğitime Katılacak Kişi Sayısı : 121 kişi (66 Sürdürülebilirlik Elçisi
+ 10 Büro çalışanı + 45 Üst Yönetim)**

Danışmanlık Alacak Kişi Sayısı : 10 kişi

Eğitim/Danışmanlık Alacak Toplam Kişi Sayısı: 131 kişi

Talep Edilen Desteğin Detaylı İçeriği:

Eğitimin Konusu	Süre (Gün)	Günlük Saat	Toplam Saat
Konu 1: Sürdürülebilirlik Elçilerine Yönelik Kapasite Geliştirme Eğitimi	1	8	8
Konu 2: Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi Bürosu Çalışanlarına Yönelik Teknik Eğitim	1	8	8
Konu 3: Üst Yönetime Yönelik Vizyon Eğitimi	1	3	3
Eğitim Toplam Gün/Saat	3	8	19
Danışmanlığın Konusu	Süre (Gün)	Günlük Saat	Toplam Saat
Konu 1: VLR ve Sürdürülebilirlik Raporlama Sürecinin Tasarlanması	3	8	24
Konu 2: Paydaş Analizi, Önemlilik	4	8	32

Değerlendirmesi ve VLR Stratejik Çerçevesinin Oluşturulması			
Danışmanlık Toplam Gün/Saat	7	8	56

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Şartlar :

1. Eğitim ve danışmanlık hizmeti verecek ekibin en az lisans mezunu olması,
2. Eğitim ve danışmanlık hizmetini yürütecek ekibin; kamu kurumları, yerel yönetimler veya büyük ölçekli kuruluşlara yönelik; sürdürülebilirlik yönetimi, sürdürülebilirlik raporlaması, ESG uygulamaları, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) entegrasyonu, paydaş analizi, önemlilik değerlendirmesi, sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması ve kurumsal yönetim stratejik planlama veya raporlama alanlarında eğitim ve/veya danışmanlık hizmeti vermiş olması

Yüklenici, söz konusu alana ilişkin yeterliliğini gösteren belgeleri sunmak zorundadır. Bu kapsamda; işin yürütüldüğü kurumlardan alınmış iş bitirme belgeleri, referans mektupları, eğitmenlere ait özgeçmişler ve diğer destekleyici belgelerin eksiksiz olarak sunulması zorunludur.

Ayrıca, gerekli sertifikalar ile birlikte yüklenicinin eğitim/danışmanlık tecrübesine ilişkin bilgilerin sunulması zorunlu olup (örneğin; hizmet verilen yıl, kişi sayısı ve hizmet sunulan kurumların büyüklüğü), bu belgelerin sunulmaması veya eksik sunulması halinde teklif değerlendirme dışı bırakılacaktır.

Kurum Yetkilisi
İsim - İmza - Kaşe/Mühür